

Algemene voorwaarden Xesus

1. Algemeen

1. Xesus heeft als doel het leveren van websites. Xesus is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Amsterdam met KvK-nummer 70100616. Het btw-nummer is NL223108972B01.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Xesus aanvaarde opdrachten, eventuele vervolgoopdrachten en alle overige werkzaamheden. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Xesus, ook indien het de (stilzwijgende) bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de dienstverlening van Xesus.
4. Ingeval van verschil tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, prevaleert het bepaalde in de opdrachtbevestiging.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht blijven.
6. De algemene voorwaarden van Xesus zijn ook van toepassing op aanvullende en/of nieuwe opdrachten van de opdrachtgever.
7. Wijzigingen van c.q. aanvullingen op de algemene voorwaarden van Xesus zullen slechts van kracht zijn, indien - en voor zover - zij schriftelijk tussen Xesus en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
8. De in het vorige lid bedoelde afwijkingen en/of aanvullingen gelden slechts voor de desbetreffende opdracht. Voor elke nieuwe/aanvullende opdracht dienen afwijkingen en aanvullingen opnieuw schriftelijk te worden overeengekomen.

2. Overeenkomst

1. Offertes van Xesus zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die tot dan toe door de opdrachtgever aan Xesus is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat zij daarbij alle essentiële informatie aan Xesus heeft verstrekt.
2. Overeenkomsten komen pas tot stand na schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Xesus dan wel op het moment dat Xesus met de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
3. Indien tijdens de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is om, als gevolg van gewijzigde omstandigheden en/of omstandigheden die bij het aangaan van de opdracht niet waren te voorzien en/of onjuiste c.q. onvolledige informatie van de opdrachtgever, de te verrichten diensten te wijzigen en/of aan te vullen, dan zal de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever worden gewijzigd en/of aangevuld. De wijzigingen en/of de aanvullingen op de overeenkomst en de (mogelijke) kosten daarvan zullen schriftelijk door Xesus aan de opdrachtgever worden bevestigd.
4. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de in lid 3 genoemde wijzigingen en/of aanvullingen, dan hebben beide partijen het recht van verdere voortzetting van de overeenkomst af te zien en zullen de tot dan toe verrichtte diensten door Xesus in rekening worden gebracht. Indien de opdrachtgever van verdere voortzetting van de overeenkomst afziet, heeft Xesus het recht de kosten en/of schade die Xesus door de tussentijdse beëindiging dient te betalen aan de door haar ingeschakelde derden en personeel bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

Algemene voorwaarden Xesus

3. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, documenten en informatie, waarvan Xesus onder meer in de offerte en de overeenkomst aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst, tijdig en volledig aan Xesus worden verstrekt.
2. Indien de voor voorbereiding en/of uitvoering benodigde gegevens, documenten en informatie niet, niet tijdig en/of onvolledig aan Xesus zijn verstrekt, zal de opdrachtgever zonder enige nadere ingebrekestelling in verzuim zijn en zal Xesus gerechtigd zijn om - naar eigen keuze - de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, haar werkzaamheden op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten conform de gebruikelijke prijzen van Xesus aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de opdrachtgever de verzochte en vereiste gegevens, documenten en informatie niet tijdig of in onvoldoende mate aan Xesus ter beschikking stelt, kan Xesus niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor de onvolkomenheden in de uitvoering van de diensten en/of de respons verwerking die daarvan het gevolg kunnen zijn. Xesus zal de opdrachtgever alsdan aansprakelijk kunnen houden voor de door Xesus geleden schade als gevolg hiervan.
4. De opdrachtgever is gehouden om Xesus van tevoren en tijdig te informeren over het wijzigen of het initiëren van promotieacties en/of proposities bij de opdrachtgever.
5. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat haar medewerkers die betrokken zijn bij de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst beschikbaar zijn voor Xesus en alle medewerking verlenen aan Xesus die voor de voorbereiden en uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.
6. Indien vereist, zal de opdrachtgever trainingen verzorgen voor medewerkers van Xesus, met betrekking tot de producten en diensten van opdrachtgever, teneinde Xesus in staat te stellen aan haar verplichtingen onder de overeenkomst te voldoen.
7. De opdrachtgever staat er jegens Xesus voor in (en is ertoe gehouden) alle voor de opdrachtgever relevante wet- en regelgeving na te leven.
8. Indien de opdrachtgever te kort schiet in de nakoming van de overeenkomst, is Xesus gerechtigd om zonder nadere ingebrekestelling de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Xesus in verzuim is en de opdrachtgever het recht heeft op enige schadevergoeding. Opdrachtgever is daarbij gehouden Xesus volledig schadeloos te stellen, onder andere ter zake winstderving.
9. Indien de opdrachtgever aan Xesus informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat deze informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en bestanden.

4. Niet-overname medewerkers

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan gedurende de voorbereiding en/of uitvoering van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een (1) jaar na afloop van de overeenkomst met medewerkers van Xesus direct of indirect een arbeidsovereenkomst aan te gaan, dan wel direct of indirect deze medewerkers van Xesus werkzaamheden te laten verrichten

Algemene voorwaarden Xesus

5. Uitvoering diensten

1. Xesus heeft ten aanzien van de door haar te verrichten diensten een inspanningsverplichting.
2. Xesus zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Xesus zal ervoor zorgen dat zij haar personeel van voldoende training, opleiding en begeleiding voorziet, zodat de diensten optimaal kunnen worden verricht.
3. Termijnen voor de voltooiing van de te verrichten diensten zoals opgenomen in de overeenkomst zijn nimmer een fatale termijn. Xesus zal haar uiterste best doen om de overeengekomen termijnen te realiseren maar de enkele overschrijding van overeengekomen termijnen zal geen verzuim van Xesus opleveren. De opdrachtgever zal alsdan geen recht hebben op schadevergoeding noch kan de opdrachtgever aanspraak maken op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
4. Xesus is niet verantwoordelijk voor de gebreken van derde applicaties, omdat Xesus niet de beheerder is van deze derde applicaties. In de overeenkomst staat aangegeven dat er een “No cure No pay” is op basis van het behalen van de Moz Domein Autoriteit of Ahrefs Website Autoriteit. Als de autoriteit van één deze applicaties behaald wordt heeft Xesus zijn verplichting voldaan en is de “No cure No pay” behaald. Indien Moz of Ahrefs niet werkt en errors ervaart dan is Xesus hier niet verantwoordelijk voor en zal de “No cure No pay” op basis van de applicatie dat wel werkt overgezet worden, het zijnde Moz of Ahrefs. Dit is ongeacht welke applicatie in de overeenkomst staat aangegeven.

6. Geheimhoudingsverplichtingen

1. De partijen zullen informatie die de andere partij voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht verstrekt, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is aangeduid als vertrouwelijk of wanneer de ontvanger weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. De opdrachtgever zal in ieder geval de inhoud van de offerte vertrouwelijk behandelen.
2. Indien Xesus bij de uitvoering van de opdracht kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, is de opdrachtgever er bij de verstrekking van deze gegevens zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die Xesus niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan Xesus over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor Xesus om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
3. Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die ingevolge artikel 2 van de algemene voorwaarden op hem en zijn personeel rusten, is Opdrachtgever aan Xesus een boete verschuldigd van € 500,00 per gebeurtenis.
4. Iedere verplichting tot vertrouwelijkheid vervalt op het moment dat de informatie beschikbaar is bij openbare bronnen. Voorts is een partij gerechtigd vertrouwelijke informatie beschikbaar te stellen aan overheidsinstanties indien dit krachtens wettelijke regeling of bevoegd bevel verplicht wordt. De partij zal in dat geval de andere partij daarover zo snel mogelijk informeren. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.
5. Tenzij anders overeengekomen, behoudt Xesus zich het recht voor, in het kader van reclame en referentiedoeleinden, de naam van de opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor de opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media openbaar zijn gemaakt.

Algemene voorwaarden Xesus

7. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van Xesus is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. Indien er geen uitkering door de verzekeraar van Xesus plaatsvindt, zal de aansprakelijkheid van Xesus en aan haar verbonden medewerkers beperkt zijn tot het in de betreffende zaak in rekening gebrachte honorarium.
2. Xesus is, voor zover nodig in afwijking van het bepaalde in lid 1, niet aansprakelijk voor enige schade die:
 - a. Bij een correcte uitvoering van de diensten onvermijdelijk is;
 - b. Het gevolg is van de door omstandigheden geëiste spoed;
 - c. Het gevolg is van de door of namens de opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten en informatie, zoals bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
 - d. Het gevolg is van onjuistheden en/of onvolkomenheden die zijn ontstaan bij de verzending of overdracht van gegevens, documenten en informatie door de opdrachtgever aan Xesus als gevolg van een gebrek aan en/of onjuist gebruik van het daarbij door de opdrachtgever gehanteerde communicatiemiddel.
3. Aansprakelijkheid van Xesus voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, verlies van orders, gemis aan omzet en schade die het gevolg is van de door of namens de opdrachtgever verstrekte bestanden, gegevens en informatie, is nadrukkelijk uitgesloten.
4. Aansprakelijkheid van Xesus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan slechts ontstaan indien en wanneer de opdrachtgever Xesus onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld, daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming is gesteld en Xesus ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten die Xesus in staat stelt adequaat te reageren.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt het recht op schadevergoeding in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade direct of indirect voortvloeit en waarvoor Xesus aansprakelijk is.
6. De keuze van door Xesus in te schakelen derden zal, waar mogelijk, geschieden in overleg met de opdrachtgever met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid. Xesus is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden. De opdrachtgever machtigt Xesus eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.
7. De opdrachtgever vrijwaart Xesus en haar hulppersonen tegen vordering van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Xesus ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden alsmede tegen de kosten van Xesus in verband met het voeren van verweer tegen dergelijke vorderingen.

Algemene voorwaarden Xesus

8. Privacy en gegevensverwerking

1. Indien Xesus dit van belang acht voor de uitvoering van de overeenkomst, zal opdrachtgever Xesus direct schriftelijk informeren over de wijze waarop opdrachtgever uitvoering geeft aan zijn verplichtingen op grond van de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
2. Opdrachtgever vrijwaart Xesus voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Xesus toegerekend moeten worden.
3. De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Xesus verleende dienst worden verwerkt, ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Xesus voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Opdrachtgever vrijwaart Xesus tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

9. Overmacht

1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie- infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, ziekte van personeel, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen waardoor uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet van Xesus kan worden gevegd, zal de uitvoering van de opdracht worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding over en weer.

10. Tarieven

1. Tijdens de looptijd van de overeenkomst heeft Xesus het recht de overeengekomen prijzen en tarieven te wijzigen indien kostprijsverhogende omstandigheden daartoe nopen. De opdrachtgever wordt twee (2) maanden van tevoren schriftelijk op de hoogte gesteld van deze wijziging. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de wijziging, dan is de opdrachtgever gerechtigd binnen twee (2) weken na ontvangst van de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de wijziging in werking zou treden.
2. Indien tussen het moment van uitbrengen van de offerte en het aangaan van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden plaatsvinden, is Xesus gerechtigd de voorgestelde prijzen in de offerte te verhogen.
3. Indien een vaste prijs is overeengekomen voor alle of bepaalde diensten en tijdens de uitvoering van de diensten blijkt dat de verwachte hoeveelheid werk en/of de duur van het werk, omvangrijker en/of meer tijd in beslag neemt dan ingeschat, waardoor in redelijkheid niet van Xesus kan worden verwacht de diensten te verrichten tegen de overeengekomen vaste prijs, dan zal dit worden aangemerkt als meerwerk en is de opdrachtgever gehouden het meerwerk volledig aan Xesus te betalen conform de gebruikelijke prijzen van Xesus.

Algemene voorwaarden Xesus

11. Betaling en incasso

Betaling geschiedt op basis van de mogelijke manier, afhankelijk welke afspraak er wordt overeengekomen met de opdrachtgever.

1. Betaling per factuur dient, zonder opschorting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen deze termijn is de opdrachtgever in verzuim en is de opdrachtgever aansprakelijk voor voldoening van de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119a BW, alsmede voor alle door Xesus in verband met de invordering gemaakte kosten.
2. Alle bedragen, zowel op de website, de offerte als anders, zijn exclusief btw tenzij anders vermeld.

12. Wijziging van deze algemene voorwaarden

1. Xesus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking aan de opdrachtgever, doch alleen indien de betreffende overeenkomsten strekken tot dienstverlening gedurende een periode van twaalf (12) maanden of langer.
3. Xesus zal binnen deze termijn gemelde bezwaren van de opdrachtgever serieus overwegen, en kan de betreffende wijzigingen intrekken of aanpassen op basis van deze bezwaren. Indien Xesus een bezwaar passeert, verkrijgt de opdrachtgever het recht de overeenkomst te beëindigen tegen het einde van deze termijn.

13. Toepasselijk recht en geschillen

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Xesus is onderworpen aan het Nederlands recht.